

**Информационный обзор
обращений граждан и организаций, поступивших в
Департамент государственного имущества Пензенской области
за I квартал 2018 года**

В Департамент государственного имущества Пензенской области за I квартал 2018 года поступило 115 письменных обращений граждан, в ходе личного приема начальника Департамента зарегистрировано 2 устных обращения, а всего 117 обращений за указанный период.

Из Правительства Пензенской области на рассмотрение направлено 115 обращений граждан, из них - 30 из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. С личными заявлениями обратились 2 гражданина. Из Прокуратуры Пензенской области зафиксировано 3 обращения, из различных организаций, иных органов исполнительной власти Пензенской области - 5.

Рейтинговый анализ тематики обращений позволил выявить следующее. Самыми актуальными вопросами были вопросы, касающиеся земельных правоотношений (право собственности на землю, использование и охрана земель, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров). На втором месте – вопросы приватизации объектов недвижимости; вопросы жилищно-коммунальной сферы; вопросы социального обеспечения граждан (например, предоставление земельных участков многодетным семьям). На третьем месте – обращения граждан, касающиеся критики деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

По состоянию на 01.04.2018 г. на 117 поступивших обращений: даны разъяснения по 112 обращениям, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; 4 обращения направлены по принадлежности, в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; с выездом на место рассмотрено 1 обращение.